

# **Regulamin świadczenia usług sklepu ukryte-drzwi.pl**

## **§ 1**

Ukryte-drzwi.pl jest Sklepem internetowym, którego właścicielem jest Marcin Baraniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ukryte-drzwi.pl z siedzibą w Głownie przy ul. ul. Leśnej, nr 11, 95-015, wpisaną do CEIDIG. NIP 7331306216, REGON 101072257. Regulamin określa zasady zawierania transakcji w sklepie ukryte-drzwi.pl.

## **§ 2**

Ukryte-drzwi.pl jest Sklepem internetowym, za którego pośrednictwem zarejestrowani użytkownicy mogą nabywać drzwi ukryte, a także korzystać z usług ich montażu.

## **§ 3**

Umową sprzedaży objęte są produkty nowe. Na stronie Sklepu internetowego ukryte-drzwi.pl szczegółowo opisany jest stan każdego produktu. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi produkt wolny od wad.

## **§ 4**

Dokonywanie zakupów za pośrednictwem ukryte-drzwi.pl wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę użytkownika.

Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

## **§ 5**

Aby złożyć zamówienie, należy dokonać wyboru drzwi ukrytych na stronie sklepu, a następnie wypełnić wskazany na tej stronie formularz.

Zamówienie dokonywane jest przez wybór właściwego rodzaju drzwi ukrytych i kliknięcie znaku „złóż zamówienie”. Po potwierdzeniu wyboru, Użytkownik przenoszony jest na stronę wyboru sposobu płatności i sposobu odbioru zamówienia.

Odbiór zamówienia może być dokonany osobiście w siedzibie ukryte-drzwi.pl bez dodatkowej opłaty.

Zamówienie może być także dostarczone na adres wskazany przez Zamawiającego za odpowiednią opłatą wskazaną w cenniku dostawy. Wybór formy odbioru następuje po skompletowaniu zamówienia.

Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzyma mail bądź wiadomość sms (zgodnie z zaznaczoną podczas składania zamówienia opcją) potwierdzający przyjęcie zamówienia.

## § 6

Zamawiający - konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia dostarczenia przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Zamawiający otrzymuje dwa lata gwarancji na drzwi ukryte zakupione w sklepie ukryte-drzwi.pl.

## § 7

W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany towaru na zamówiony, bądź nowy.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu wysyłany jest nowy egzemplarz w miejsce niezgodnego z zamówieniem. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, ukryte-drzwi.pl zareklamowany towar odsyła na własny koszt.

W sytuacji braku zamówionego a niewadliwego towaru, ukryte-drzwi.pl informuje o tym Zamawiającego mailem bądź telefonicznie. Wedle wyboru Zamawiającego – uiszczona należność jest zwracana na jego rachunek bankowy.

## § 8

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

## § 9

Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca ukryte-drzwi.pl.

Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego ukryte-drzwi.pl zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.